

Regulamin Urodzin

prowadzonych przez Mandoria Sp. z o.o. z siedzibą w Rzgowie

1. Niniejszy Regulamin Urodzin (zwany dalej „Regulaminem”) określa prawa i obowiązki osób organizujących i uczestniczących w przyjęciach organizowanych w parku rozrywki Mandoria. Niniejszy Regulamin obowiązuje na terenie całego parku rozrywki Mandoria.
2. Podmiotem odpowiedzialnym za prowadzenie sali zabaw oraz wprowadzającym niniejszy Regulamin jest Mandoria sp. z o.o. z siedzibą w Rzgowie, KRS 0000934830 (zwany dalej „Parkiem Rozrywki”).
3. Park rozrywki zastrzega sobie prawo do zamieszczania wybranych zdjęć i filmów lub ich części w ramach kampanii marketingowych, w tym na portalach społecznościowych, stronach internetowych, ulotkach itp. W przypadku, gdy rodzice, opiekunowie i inne osoby przebywające na sali zabaw, nie wyrażają zgody na wykorzystanie materiałów promocyjnych z udziałem dziecka lub wizerunkiem własnym, należy powiadomić o tym Park Rozrywki drogą e-mailową na adres Parku Rozrywki przesyłając w załączniku zdjęcia, zawierające wizerunek, który nie może być upubliczniany.

§1 Rezerwacja

1. Przedmiotem rezerwacji jest udostępnienie sali urodzinowej w Parku Rozrywki Mandoria w Rzgowie, ul. Miasto Mody 2 (zwany dalej „rezerwacją”). Sala urodzinowa (zwana dalej „Salą”) przeznaczona jest do organizacji przyjęcia, w tym przyjęcia urodzinowego.
2. Osobą rezerwującą Salę urodzinową (zwaną dalej „Organizatorem”) może być wyłącznie osoba pełnoletnia.
3. Organizator dokonuje rezerwacji poprzez kontakt z Działem Sprzedaży za pośrednictwem telefonu pod numerem + 48 786 916 945, e-mail: urodziny@mandoria.pl, bądź osobiście na terenie Parku Mandoria.
4. Sala urodzinowa jest udostępniania określonej przez Organizatora ilości osób (zwani dalej „gośćmi”) na określoną ilość godzin. Liczba gości oraz czas rezerwacji są wskazywane przez Organizatora podczas rezerwacji.
5. Minimalna liczba gości wskazanych przez Organizatora to 5 osób. W przypadku przybycia mniejszej ilości osób, opłata będzie równa opłacie za przybycie 5 osób.
6. W celu dokonania rezerwacji Organizator udziela Parkowi Rozrywki informacji w zakresie danych osobowych: imię i nazwisko Organizatora oraz dziecka, które będzie obchodziło

urodziny. Organizator zobowiązany jest wskazać liczbę osób, które będą przebywały w salce urodzinowej oraz dokładną datę rezerwacji ze wskazaniem godzin.

7. Na podstawie danych udzielonych Parkowi Rozrywki podczas rezerwacji wyliczana jest opłata za zorganizowanie urodzin (zwana dalej „opłata urodzinowa”). Na opłatę urodzinową składa się: opłata na wynajęcie Sali urodzinowego (zgodnie z cennikiem), opłata za wstęp gości do Parku Rozrywki oraz opłaty opcjonalne, zgodnie z warunkami rezerwacji tj. cena tortu, przekąsek, atrakcji dodatkowych. Część opłaty urodzinowej stanowi Zaliczka – patrz §2.
8. Opłata urodzinowa może być wyższa, niż wskazana przy rezerwacji, w przypadku przybycia większej ilości gości. W przypadku przybycia mniejszej ilości gości, niż Organizator wskazał podczas dokonywania rezerwacji opłata ulega obniżeniu, z zastrzeżeniem ust. 5.
9. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu. Pracownik Działu Sprzedaży parku rozrywki Mandoria jest zobowiązany poinformować Organizatora (tj. osobę organizującą przyjęcie urodzinowe w parku rozrywki Mandoria) o możliwości zapoznania się z Regulaminem na stronie internetowej www.mandoria.com. Na prośbę Organizatora pracownik Działu Sprzedaży prześle Regulamin na adres mailowy podany przez Organizatora.
10. Organizator i uczestnicy przyjęcia zobowiązani są do przestrzegania niniejszego Regulaminu jak również Regulaminu Parku Rozrywki Mandoria i Regulaminów poszczególnych atrakcji znajdujących się w Parku Rozrywki.

§2 Zaliczka

1. Najpóźniej na 3 dni przed dniem realizacji rezerwacji Organizator zobowiązany jest zapłacić zaliczkę, na którą składa się: cena tortu (jeżeli Organizator korzysta z tortu przygotowanego przez Park Rozrywki) i koszt wynajmu Sali.
2. Nie wpłacenie zaliczki w terminie wskazanym powyżej jest równoznaczny z wygaśnięciem rezerwacji.
3. Zaliczkę można wpłacić przelewem na rachunek bankowy Parku Rozrywki : 96 1240 2539 1111 0011 0699 6125 PEKAO S.A. lub gotówką w Parku Rozrywki.
4. Zaliczka podlega zwrotowi na prośbę Organizatora, z zastrzeżeniem §2 ust. 3. Zaliczka jest zwracana na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora lub w gotówce w Parku Rozrywki.
5. W przypadku odwołania rezerwacji przez Organizatora lub zmiany terminu rezerwacji przez Organizatora na mniej niż 2 dni przed realizacją rezerwacji zaliczka nie podlega zwrotowi.

6. Zaliczka nie podlega zwrotowi, jeżeli Organizator nie przybędzie do Parku Rozrywki i nie skorzysta z dokonanej rezerwacji.

§3 Urodziny

1. Organizator oświadcza, że nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa gości w przyjęciu urodzinowym. Organizator oświadcza, że goście nie cierpią na schorzenia, które mogą mieć jakikolwiek wpływ na zdrowie lub bezpieczeństwo gości biorących udział w przyjęciu, z wyjątkiem wyraźnie wskazanych w mailu skierowanym do Parku Rozrywki Mandoria.
2. Na 30 min przez godziną rezerwacji Organizator zobowiązany jest zgłosić się do recepcji Parku Rozrywki (zwana dalej „Ambasadą”) w celu dokonania opłaty i uzupełnienia formularza dot. przekazania Sali wraz z wyposażeniem (zwany dalej „formularzem”).
3. Organizator ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo gości podczas wynajmu Sali urodzinowej oraz za rzeczy pozostawione przez gości w Sali.
4. Park Rozrywki nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w Sali Urodzinowej i poza nią.
5. W formularzu należy wskazać stan pomieszczenia, w przypadku gdy Organizator zauważy jakieś uszkodzenia, należy je opisać w formularzu oraz wymienić, co zawiera wyposażenie.
6. W Sali obowiązuje kategoriyczny zakaz biegania.
7. W Sali obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych, w tym również papierosów elektronicznych.
8. Na teren Parku Rozrywki obowiązuje zakaz wnoszenia napojów alkoholowych.
9. W Sali obowiązuje nakaz zachowania zasad bezpieczeństwa, w tym m.in. zakaz wchodzenia na elementy wyposażenia (stoły, krzesła itp.), zakaz używania materiałów pirotechnicznych. Nóż, który stanowi wyposażenie Sali przeznaczony jest wyłącznie do krojenia tortu a posługiwać się nim może wyłącznie Organizator lub inna pełnoletnia osoba.
10. Goście zobowiązani są do zachowywania się w sposób nieutrudniający zabawę innym osobom przebywającym w Parku Rozrywki. W przypadku, naruszenia tego postanowienia przedstawiciel Parku Rozrywki może upomnieć Organizatora lub poprosić o opuszczenie Parku Rozrywki przez Organizatora i jego gości.
11. Organizator ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia Sali oraz uszkodzenie lub zagubienie elementów wyposażenia.
12. Wszelkie przedmioty znajdujące się w Sali stanowią jej wyposażenie, w tym dekorację i rekwizyty.

13. Po zakończeniu rezerwacji Organizator zobowiązany jest ponownie podpisać formularz, w celu określenia stanu Sali i wyposażenia. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia lub niekompletności wyposażenia sali Organizator zobowiązany będzie do uiszczenia dodatkowej opłaty:
 - a. Nóż urodzinowy – 100,00 zł
 - b. Ochraniacz na nóż – 50,00 zł
 - c. Karta wejściowa – 50,00 zł/szt.
 - d. Klucz do Salki urodzinowej – 100,00 zł
14. W przypadku zniszczeń pomieszczenia Park Rozrywki w ciągu 7 dni sporządzi wycenę zniszczeń i obciąży Organizatora kosztami naprawy.
15. Organizator może zwrócić się z prośbą do przedstawiciela Parku Rozrywki o przedłużenie Rezerwacji. Takiego zgłoszenia należy dokonać w Ambasadzie. Park Rozrywki zastrzega sobie prawo do niewyrażenia zgody na przedłużenie Rezerwacji bez podawania przyczyny.
16. Przedłużenie rezerwacji wiąże się z koniecznością uiszczenia przez Organizatora dodatkowej opłaty za każdą rozpoczętą godzinę, zgodnie z cennikiem.

§4 Odwołanie rezerwacji

1. Organizator może odwołać rezerwację i zawniioskować (pisemnie na adres poczty elektronicznej wskazany przez Dział Sprzedaży) o zwrot Zaliczki, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Odwołanie rezerwacji przez Organizatora na mniej niż 2 dni przed dniem rezerwacji jest równoznaczne z brakiem możliwości wnioskowania o zwrot zaliczki.
3. Zmiana terminu rezerwacji przez Organizatora lub Park Rozrywki nie powoduje przepadku Zaliczki.
4. Park Rozrywki zastrzega sobie prawo do odwołania rezerwacji z obowiązkiem zwrotu wpłaconej przez Organizatora zaliczki.