



## Umowa

### o udział w imprezie turystycznej

**Kod Bonu Turystycznego:** .....

**Numer Bonu Turystycznego :**.....

**Zawarta w dniu .....** w Rzgowie pomiędzy:

Operatorem Parku Rozrywki -*Mandoria Miasto Przygód*, Spółką „Mandoria” Sp. z o.o. , z siedzibą w Rzgowie (kod: 95-030), ul. Miasto Mody 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000934830, NIP 7282857228, o kapitale zakładowym 138 404 800,00 zł (kapitał wpłacony w całości),

w imieniu której działa upoważniony pracownik:

.....

zwaną dalej „organizatorem” a

Imię, Nazwisko: .....

legitymującym się dowodem osobistym seria i nr: .....

nr telefonu: .....,

zwanym/ą dalej

„Uczestnikiem”, Łącznie zwani dalej „Stronami” lub z osobna „Stroną”, o następującej treści:

#### I.

1. Organizator oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia do zawarcia niniejszej Umowy wynikającej z ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz.2361 z późn.zm.).
2. Organizator oświadcza, że posiada gwarancję ubezpieczeniową odpowiedzialności cywilnej organizatora turystyki wydaną przez Signal Iduna Polska Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. o numerze: M 520984.
3. Działając w imieniu Parku Rozrywki Mandoria Miasto Przygód, upoważniony pracownik oświadcza, że udzielone mu pełnomocnictwo do zawarcia umów o udział w imprezie turystycznej w ramach działalności Organizatora nie wygasło, nie zostało rozwiązane ani nie zostało zmienione.



## II.

1. Przedmiotem umowy jest udział w imprezie turystycznej następujących osób:

Imię i Nazwisko uczestnika	Nr i Seria dowodu osobistego wraz z datą urodzenia lub Numer PESEL	Adres

W imprezie turystycznej organizowanej przez Organizatora w dniu ..... zwaną dalej „Imprezą”.

3. Strony ustalają, iż Uczestnik oraz osoby wskazane w ust.1 powyżej, w ramach Imprezy uprawnione są do wejścia na teren Parku Rozrywki Mandoria Miasto Przygód wyłącznie w dniu zawarcia niniejszej Umowy.

4. Z tytułu udziału w Imprezie Uczestnik zobowiązany jest do uiszczenia na rzecz Organizatora wynagrodzenia w wysokości: .....zł (słownie ) brutto-cena imprezy.

5. Zakres imprezy turystycznej:

- Usługa turystyczna polegająca na wejściu Uczestnika oraz osób wskazanych w ust.1 powyżej, na teren Parku Rozrywki Mandoria Miasto Przygód oraz możliwość korzystania przez nich ze znajdujących tam urządzeń i atrakcji na zasadach określonych w obowiązującym Regulaminie Parku Rozrywki Mandoria Miasto Przygód.
- Usługa gastronomiczna tj. wydanie kuponu gastronomicznego o wartości 50,00 zł brutto do wykorzystania w dowolnym punkcie gastronomicznym na terenie Parku w celu nabycia artykułów żywnościowych (dalej jako “KUPON”). Jeden kupon można wykorzystać na dowolną ilość posiłków w dowolnym punkcie gastronomicznym w Parku do jego wartości. W przypadku, gdy wartość kuponu jest niższa niż cena nabycia artykułów żywnościowych, istnieje możliwość dopłaty innymi środkami płatniczymi (w gotówce lub w formie bezgotówkowej). Kupon jest ważny w dniu trwania imprezy turystycznej, nie ma możliwości skorzystania z kuponu na usługi gastronomiczne po zakończeniu imprezy turystycznej. Pozostała do wykorzystania kwota kuponu nie podlega wymianie na gotówkę. Istnieje możliwość wyboru więcej niż jednego kuponu w ramach jednej imprezy turystycznej.

Mając na uwadze powyższe, wybieram .....Kuponów.

\* Voucherem gastronomicznym nie można opłacić zakupu napojów oraz lodów w opakowaniach oraz lizaków i cukierków

- Usługa Parkingowa
- Impreza nie jest uzależniona od liczby zgłoszeń.

## III.

- Wynagrodzenie wskazane w rozdziale II ust. 3 powyżej Uczestnik uiszcza w dniu rozpoczęcia Imprezy w kasie Organizatora.
- W cenę imprezy nie są wliczone dodatkowo płatne gry zręcznościowe znajdujące się na terenie Parku Rozrywki Mandoria Miasto Przygód które są odrębnie płatne według zamieszczonych przy nich cenników.
- Organizator oświadcza, że impreza turystyczna może zostać opłacona przez Uczestnika w całości lub w



- części za pomocą świadczenia w ramach Polskiego Bonu Turystycznego (w zależności od posiadanego przez Uczestnika świadczenia w ramach ww. bonu), który określony został w ustawie z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U.2020 poz.1262 z późn. zm.) oraz na zasadach wskazanych w ustawie.
4. W przypadku opłacenia udziału w Imprezie ze środków w ramach bonu, o którym mowa w ust.3 powyżej, w sytuacji gdy cena imprezy jest wyższa niż posiadane przez Uczestnika środki z tytułu wspomnianego bonu, Uczestnik zobowiązany jest do pokrycia różnicy w gotówce lub w formie bezgotówkowej w dniu rozpoczęcia imprezy.
  5. Uczestnik pokrywając cenę imprezy za pomocą Polskiego Bonu Turystycznego, oświadcza, że jest uprawniony do wykorzystania świadczenia z tego tytułu na powyższy cel.

#### IV.

1. Jeżeli w trakcie trwania imprezy turystycznej Uczestnik lub osoby wskazane w Rozdziale II ust.1 powyżej zaobserwują wadliwe wykonanie umowy, powinny one niezwłocznie powiadomić o tym Organizatora. Organizator dołoży wszelkich starań, aby w miarę możliwości usunąć wadę.
2. W razie stwierdzenia nienależytego wykonania umowy Uczestnikowi lub osobom wskazanym w rozdziale II. ust.1 powyżej, przysługuje prawo złożenia reklamacji. Reklamacja powinna zawierać: dane osoby składającej reklamację, uchybienia organizatora w wykonaniu umowy oraz żądania osoby zgłaszającej reklamację w związku z zaistnieniem zdarzenia ją powodującej. Organizator w terminie 30 dni ustosunkuje się do reklamacji w takiej samej formie jak została ona złożona.
3. Uczestnik w sprawach związanych z wykonaniem umowy może kontaktować się z Organizatorem drogą elektroniczną na adres: [kontakt@mandoria.pl](mailto:kontakt@mandoria.pl), listownie na adres Parku Rozrywki -Mandoria Miasto Przygód, Miasto Mody 2, 93-050 Rzgów lub telefonicznie na nr: 512 648 642
4. Uczestnik oświadcza, iż jest uprawniony do podania Organizatorowi danych osobowych osób wskazanych w rozdziale II. ust.1 powyżej i w tym zakresie upoważnia Organizatora do ich przetwarzania w zakresie niezbędnym do wykonaniem niniejszej Umowy.
5. Organizator oświadcza, że administratorem danych osobowych Uczestnika oraz osób wskazanych w II ust.1 powyżej jest -Mandoria Miasto Przygód, Miasto Mody 2, 93-050 Rzgów e-mai:[kontakt@mandoria.pl](mailto:kontakt@mandoria.pl), Mandoria Sp. z o.o., z siedzibą w Rzgowie (kod: 95-030), ul. Miasto Mody 2
6. Organizator oświadcza, że operacje wykonywane z użyciem danych osobowych Uczestnika i osób wskazanych w rozdziale II. ust.1 powyżej są realizowane zgodnie z przepisami prawa, w tym Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2018 poz.1000 z późn.zm.) Zasady przetwarzania danych przez organizatora znajdują się na stronie [www.mandoria.com](http://www.mandoria.com).
7. W celu rozwiązania potencjalnych sporów w związku z wykonaniem lub nienależytym wykonaniem niniejszej umowy Uczestnik ma możliwość:
  - skorzystania z pozasądowych metod rozwiązywania sporów konsumenckich, o których mowa w ustawie z 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U.2016 poz.1823 z późn. zm.).
  - skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmian rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) (Dz.Ur.UE L 165 z dnia 18.06.2013 r, str.1).



#### V.

1. Uczestnik, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, może przenieść na osobę trzecią spełniającą warunki udziału w imprezie wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy uprawnienia, jeżeli osoba ta jednocześnie oświadczy, że przejmuje wszelkie wynikające z umowy obowiązki.
2. Uczestnik nie może przenieść na osobę trzecią uprawnień wynikających z umowy w sytuacji, gdy impreza opłacana jest w całości lub części Polskim Bonem Turystycznym, a przeniesienie uprawnień skutkowałoby wyłączeniem z imprezy dziecka na rzecz którego świadczenie w postaci ww. bonu zostało przyznane.
3. Organizator uprawniony jest do odstąpienia od umowy, jeżeli jej wykonanie stało się niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności jeżeli zostało spowodowane czynnikami zewnętrznymi, których pomimo należytej staranności nie dało się przewidzieć oraz nim zapobiec, bądź też niemożliwe do uniknięcia mimo możliwości ich przewidzenia (siła wyższa), tj.m.in. kataklizmy społeczne albo katastrofy budowlane lub budynków, wojna, powódź, pożar, epidemia, blokady komunikacyjne.
4. Uczestnik może przed rozpoczęciem imprezy oświadczyć, iż rezygnuje z udziału w niej.

#### VI.

1. Wszelkie zmiany dotyczące przedmiotowej umowy wymagają zachowania form pisemnej.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie przepisy ustawy z 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz.U.2017 poz.2361 z późn.zm.), ustawa z dnia 15 lipca 2020 r. o Polskim Bonie Turystycznym (Dz.U.2020 poz.1262 z późn. zm) oraz ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U.1964 nr. 16 poz. 93 z późn.zm.).
3. Strony zobowiązują się przedsięwziąć niezbędne kroki i podjąć konieczne współdziałanie w celu rozwiązania ewentualnych kwestii spornych wynikających z niniejszej umowy przed skierowaniem sporu na drogę sądową.
4. Sądem właściwym do rozpoznawania sporów wynikłych z niniejszej umowy jest sąd właściwy dla siedziby Organizatora.
5. Niniejszą umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 dla każdej ze Stron.

podpis Uczestnika

Podpis Organizatora

1. Uczestnik, oświadcza, że został wobec niego spełniony obowiązek informacyjny wynikający z art.13 i 14 RODO w związku z powyższą Umową o imprezę turystyczną (w tym m.in. informacje o administratorze danych.-tj. Organizatorze: zasadach przetwarzania danych, prawie żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania i ograniczeniach wynikających z przepisów prawa) oraz że szczegółowe zasady przetwarzania danych może również znaleźć na stronie [www.mandoria.com](http://www.mandoria.com) w zakładce polityka prywatności.

2. Uczestnik imprezy turystycznej, oświadcza iż zarówno jemu jak i osobom wskazanym w rozdziale II. ust. 1 powyżej umowy o udział w imprezie turystycznej, został przedstawiony Regulamin Parku Rozrywki Mandoria Miasto Przygód w Rzgowie oraz zaznajomili się z jego treścią, akceptują go i zobowiązują się go przestrzegać.

podpis Uczestnika