

Regulamin Aplikacji mobilnej **MANDORIA**

1. INFORMACJE OGÓLNE

W Regulaminie Aplikacji mobilnej **MANDORIA** (zwanym dalej Regulaminem) określamy zasady korzystania przez Ciebie z naszej Aplikacji mobilnej, wskazujemy na funkcjonalności przewidziane przez Aplikację oraz wymieniamy przyczyny, dla których możemy zmienić Regulamin oraz wyłączyć jej funkcjonowanie.

Usługodawcą Aplikacji mobilnej **MANDORIA** w Polsce jest spółka Mandoria Sp. z o.o., z siedzibą w Rzgowie, ul. Miasto Mody 2, 95- 030 Rzgów, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorstw pod numerem KRS 0000934830, NIP 7282857228, Regon 520509770, kapitał zakładowy 138 404 800,00 zł (zwana dalej Usługodawcą).

Informacje o przetwarzaniu Twoich danych osobowych są zawarte w [Polityce prywatności](#).

2. DEFINICJE

- Aplikacja – aplikacja mobilna **MANDORIA**, którą można zainstalować na urządzeniach typu smartfon, której zasady korzystania oraz funkcjonalności opisuje Regulamin. Aplikacja jest usługą świadczoną przez nas drogą elektroniczną. Aby korzystać z Aplikacji musisz mieć dostęp do sieci Internet;

Urządzenie – Twój smartfon lub inne urządzenie mobilne, na którym instalujesz i z którego uruchamiasz Aplikację;

Użytkownik – to Ty, jeżeli ściągnęłaś(ściągnąłeś) już Aplikację i uruchamiasz ją na swoim Urządzeniu. Pamiętaj, że aby korzystać z Aplikacji w pełnym zakresie musisz mieć ukończone 18 lat oraz dysponować pełną zdolnością do czynności prawnych.

Usługodawca - Mandoria Sp. z o.o. z siedzibą w Rzgowie.

Park – Park Rozrywki MANDORIA w Rzgowie.

3. DOSTĘP I INSTALACJA

- Aby skorzystać z Aplikacji musisz ją pobrać i zainstalować na swoim Urządzeniu.
- Aplikację **MANDORIA** należy pobrać wyłącznie z oficjalnych sklepów: App Store dla systemu iOS lub z GooglePlay dla systemu Android. Przed pobraniem Aplikacji Mobilnej w opisie Aplikacji Mobilnej powinien być dostępny link do Regulaminu, który możesz pobrać bezpłatnie i utrzymywać dowolną techniką.
- Do pełnego działania Aplikacji wymagany jest dostęp do Internetu oraz zezwolenie na lokalizację Urządzenia, aby umożliwić wyznaczanie tras w Parku.

4. WYMAGANIA TECHNICZNE

- a) Warunkiem pobrania, instalacji oraz korzystania z Aplikacji jest posiadanie Urządzenia: a) wyposażonego w system operacyjny Android 7.0. lub wyższy albo system iOS 12.4. lub wyższy, b) na którym dysponujesz wolną pamięcią w ilości co najmniej **200 MB**.
- b) Zarówno pobranie, jak i korzystanie przez Ciebie z Aplikacji wymaga stałego dostępu do sieci Internet. Brak dostępu do sieci Internet uniemożliwia korzystanie z Aplikacji.
- c) Możemy wprowadzać uaktualnienia do Aplikacji. Prosimy, abyś dysponował(a) najnowszą wersją Aplikacji. Stosowanie przez Ciebie nieaktualnej wersji Aplikacji może skutkować nieprawidłowościami w jej funkcjonowaniu.

5. NAWIGACJA PO PARKU

- Aplikacja umożliwia wyznaczanie trasy do wybranej atrakcji, restauracji lub punktu usługowego – korzystaj z tej funkcji, aby łatwiej poruszać się po Parku.

6. MAPA I INFORMACJE

- Korzystaj z mapy Parku dostępnej w Aplikacji, aby w każdej chwili odnaleźć się w Mieście Przygód.
- Informacje o atrakcjach, punktach gastronomicznych i usługach są na bieżąco aktualizowane – sprawdzaj je regularnie, aby niczego nie przegapić.

7. OFERTY I PROMOCJE

- W Aplikacji znajdziesz aktualne promocje i specjalne oferty – pamiętaj, że mogą być one ograniczone czasowo lub obowiązywać tylko na terenie Parku.
- Powiadomienia push poinformują Cię o nowych okazjach – włącz je, jeśli chcesz być na bieżąco.

8. ZASADY UŻYTKOWANIA APLIKACJI

- Korzystanie z Aplikacji powinno być zgodne z jej przeznaczeniem – niedozwolone jest ingerowanie w jej działanie, w tym podejmowania czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji prawnie chronionych, których nie jesteś adresatem, ani wykorzystywanie Aplikacji w sposób niezgodny z prawem.
- Korzystając z Aplikacji zobowiązany jesteś postępować w sposób zgodny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami, w poszanowaniu dla praw własności intelektualnej.
- Nie udostępniaj danych swojego Urządzenia osobom trzecim, ani podczas korzystania z Aplikacji w Parku, ani poza nim.

- Umowa dotycząca Twojego korzystania z Aplikacji zostaje zawarta na czas nieokreślony i jest realizowana niezwłocznie po rozpoczęciu korzystania z Aplikacji. Umowa na korzystanie z Aplikacji zostaje rozwiązana przez Ciebie w trybie natychmiastowym z chwilą usunięcia przez Ciebie Aplikacji z Twojego Urządzenia. Umowa może ulec rozwiązaniu również w innych przypadkach przewidzianych Regulaminem lub przepisami polskiego prawa.
- Masz prawo do odstąpienia od umowy na korzystanie z Aplikacji bez podania przyczyny, składając nam stosowne oświadczenie na piśmie w terminie trzydziestu (30) dni kalendarzowych od dnia zawarcia tej umowy (pobrania Aplikacji). Do zachowania powyższego terminu wystarczy, że wyślesz uzupełnione oświadczenie o odstąpieniu od umowy przed jego upływem. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu. Oświadczenie o odstąpieniu prosimy o złożenie w Ambasadzie Parku, listownie na adres siedziby Mandoria sp. z o.o. lub o przesłanie drogą e-mail na adres kontakt@mandoria.pl. W tym okresie zobowiązany jesteś do zaprzestania korzystania z Aplikacji i usunięcia jej ze swojego Urządzenia. Przypominamy, że w każdej chwili możesz po prostu usunąć Aplikację Mobilną ze swojego Urządzenia.

9. WYPOWIEDZENIE TWOJEJ UMOWY NA KORZYSTANIE Z APLIKACJI

Informujemy, że w przypadku naruszenia przez Ciebie obowiązków wynikających z Regulaminu, jesteśmy uprawnieni bez uszczerbku dla innych uprawnień służących nam w takich przypadkach z mocy postanowień Regulaminu lub przepisów obowiązującego prawa, do wypowiedzenia Tobie umowy na korzystanie z Aplikacji w trybie natychmiastowym poprzez przekazanie Tobie stosownego oświadczenia w formie korespondencji e-mail lub też przekazanie oświadczenia o wypowiedzeniu tej umowy na piśmie na podany nam adres.

Nie możesz przenieść części ani całości uprawnień jakie zostały przez Ciebie uzyskane w związku z korzystaniem z Aplikacji.

10. POMOC I KONTAKT

W przypadku trudności technicznych skontaktuj się z obsługą Parku lub skorzystaj z danych kontaktowych dostępnych w Aplikacji.

11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- a) Aktualna treść Regulaminu Aplikacji dostępna jest pod linkiem Regulamin Aplikacji joraz pod adresem [Regulaminy - Miasto Przygód Mandoria](#)

- b) W przypadku uznania poszczególnego postanowienia Regulaminu za nieważne lub bezskuteczne, nieważność lub bezskuteczność tego postanowienia nie wpływa na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień. Dołożymy starań, aby nieważne lub nieskuteczne postanowienie zastąpić nowym, niewadliwym prawnie postanowieniem.
- c) Informujemy Ciebie na Twoje żądanie, w formie przez Ciebie wybranej, o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z jakichkolwiek usług świadczonych przez nas drogą elektroniczną, w tym również z Aplikacji.
- d) Podejmujemy działania w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Aplikacji oraz zobowiązujemy się usunąć bez zbędnej zwłoki nieprawidłowości w jej działaniu, które zostaną zgłoszone przez Użytkowników. Wszelkie reklamacje w zakresie należytego funkcjonowania Aplikacji Mobilnej prosimy zgłaszać na adres e-mail: kontakt@mandoria.pl. Usprawni to komunikację między Tobą a nami.
- e) Zobowiązujemy się rozpatrzyć i odpowiedzieć na reklamację złożoną przez Ciebie w terminie nie dłuższym niż czternaście (14) dni od dnia jej otrzymania przekazując odpowiedź na adres e-mail, z którego została złożona Twoja reklamacja.
- f) Jesteśmy uprawnieni do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn, którymi są: (a) okoliczności siły wyższej, (b) zmiany obowiązujących przepisów prawa, (c) zmiany zasad funkcjonowania Parku, (d) wprowadzenie nowych rozwiązań do Aplikacji ze względu na postęp techniczny, wdrożenie kolejnych aktualizacji lub ulepszeń do Aplikacji służących poprawie jej funkcjonalności, (e) względy ekonomiczne po naszej stronie (f) wydania w stosunku do nas ostatecznej decyzji właściwego organu administracji publicznej lub prawomocnego wyroku sądu, który wpływa na realizację przez nas usługi udostępniania Aplikacji, (g) poprawienie błędu zauważonego przez nas w treści Regulaminu, który skutkuje istnieniem niezgodności pomiędzy Aplikacją a Regulaminem.
- g) W żadnym wypadku jednostronna zmiana Regulaminu nie będzie skutkować obciążeniem Ciebie jakimkolwiek zobowiązaniami finansowymi lub też żądaniem świadczenia przez Ciebie jakichkolwiek usług na naszą rzecz.
- h) Możemy zakończyć udostępnianie Użytkownikom Aplikacji poprzez jej dezaktywację z następujących przyczyn: 1) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca bezpośredni wpływ na Aplikację i skutkująca koniecznością lub potrzebą jej dezaktywacji; 2) ekonomiczna nieopłacalność dalszego wsparcia Aplikacji w postaci dotychczasowej; 3) wydanie orzeczenia lub decyzji przez sąd lub organ władzy publicznej dotyczącej Aplikacji i skutkującej koniecznością jej dezaktywacji; 4) wprowadzenie w miejsce Aplikacji innych form działalności promocyjno-marketingowej lub też innej aplikacji mobilnej; 5) trudności techniczne lub

organizacyjne po naszej stronie utrudniające lub uniemożliwiające dalsze udostępnianie Aplikacji.

- i) Zobowiązujemy się powiadomić Ciebie o wszelkich zmianach Regulaminu poprzez poinformowanie Ciebie o tym fakcie za pośrednictwem Aplikacji udostępniając stosowne powiadomienie. Zmieniony Regulamin wiąże Ciebie nie wcześniej niż po upływie 14 dni od dnia przekazania Tobie informacji o nowej wersji Regulaminu. Jeżeli nie zgadzasz się z wprowadzonymi zmianami wystarczy, że usuniesz Aplikację z Twojego Urządzenia. W celu uniknięcia wątpliwości zmiana Regulaminu w zakresie, w jakim odnosi się do umów sprzedaży Produktów lub Usług, nie zmienia treści tych umów, jeżeli do ich zawarcia doszło przed rozpoczęciem obowiązywania nowej treści Regulaminu.
- j) O zakończeniu udostępniania Aplikacji poprzez jej dezaktywację informujemy Użytkowników poprzez samą Aplikację oraz opublikujemy stosowną informację na stronie internetowej www.mandoria.pl.
- k) Szczegóły dotyczące sposobów oraz dostępu do pozasądowych form rozstrzygania sporów znajdują się pod adresem: http://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.

Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.04.2025 r.

Załącznik nr 1 Formularz odstąpienia od Umowy

Formularz odstąpienia od umowy na korzystanie z

Aplikacji MANDORIA

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

DO:

Mandoria Sp. z o.o., z siedzibą w Rzgowie, ul. Miasto Mody 2, 95- 030 Rzgów, wpisaną do Krajowego Rejestru Przedsiębiorstw pod numerem KRS 0000934830, NIP 7282857228, Regon 520509770, kapitał zakładowy 138 404 800,00 zł

OD:

Imię i nazwisko Użytkownika (*)

Adres e-mail (*)

Oświadczam, że Aplikację Mobilną zainstalowałam(em) w dniu..... i
jednocześnie w dniu

..... dokonałam jej odinstalowania ze swojego Urządzenia.

Niniejszym składam oświadczenie o moim odstąpieniu od umowy na korzystanie z Aplikacji

MANDORIA.

Podpis Uczestnika (*):

Data, miejscowość(*):

* - prosimy o uzupełnienie;