

REGULAMIN GRY

„Elfie niespodzianki od Zielonej Sowy”

I. PRZEPISY OGÓLNE

1. Gra terenowa pod tytułem „**Elfie niespodzianki od Zielonej Sowy**”, zwana dalej „*Grą*”, odbędzie się dniami 13 oraz 14 grudnia 2025 roku w Parku rozrywki MANDORIA w Rzgowie (dalej „Park”), od godziny otwarcia do wyczerpania zapasów (w każdym z dni), dalej „Wydarzenie”.
2. Gra organizowana jest przez Mandoria Sp. z o.o. z siedzibą w Rzgowie przy ul. Miasto Mody 2 (dalej „Organizator”).
3. Uczestnikiem Gry może być:
 - a. osoba dorosła lub osoba małoletnia która znajduje się pod nadzorem swojego opiekuna prawnego lub innej osoby pełnoletniej za zgodą opiekuna prawnego oraz
 - b. która w dniach 13 lub 14 grudnia 2025 r. zrealizuje bilety w Parku.
4. Osoby poniżej 18 roku życia mogą wziąć udział w Grze za zgodą swoich opiekunów prawnych.
5. Uczestnicy Gry biorą w niej udział na własną odpowiedzialność lub na odpowiedzialność swych opiekunów prawnych.
6. Gra odbędzie się bez względu na warunki pogodowe.
7. W Grze nie mogą brać udziału pracownicy/współpracownicy Mandoria Sp. z o.o. oraz ich dzieci.
8. Uczestnictwo w Grze jest dobrowolne i nie wymaga dodatkowych opłat (poza zakupem biletu wstępu do Parku).
9. Poprzez wzięcie udziału w Grze Uczestnik (odpowiednio jego opiekun prawny) oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i go akceptuje.

II. ZASADY GRY I NAGRODY

1. Aby wziąć udział w Grze należy znaleźć na terenie Parku określoną bombkę i przyjść z nią do Zimowej Komnaty, gdzie Uczestnik otrzyma w zamian wybraną losowo książkę dla dzieci.
2. Liczba książek jest ograniczona do wyczerpania zapasów.
3. Na jednego uczestnika przysługuje jedna książka.
4. Książki nie podlegają wymianie na inne nagrody rzeczowe, ani na równowartość w pieniądzu.

III. PRZEPISY KOŃCOWE

1. Interpretacja niniejszego Regulaminu zależy wyłącznie od Organizatora.
2. Organizator nie będzie przetwarzał danych osobowych Uczestników podczas realizacji Gry.
3. Reklamacje należy składać mailowo na adres kontakt@mandoria.pl w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia zakończenia Gry. Reklamacje będą rozpoznane przez Organizatora w terminie do 14 dni od ich otrzymania.
4. Uczestnik przyjmuje do wiadomości, że jego dane osobowe podane w reklamacji (imię i nazwisko, adres mailowy oraz inne dane osobowe podane przez Uczestnika) będą przetwarzane przez Organizatora, jako administratora danych w celu rozpatrywania ewentualnych reklamacji na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, czyli w ramach prawnie uzasadnionego interesu Organizatora. Organizator będzie również archiwizował dane zawarte w reklamacji po jej rozpoznaniu na potrzeby obrony, dochodzenia lub ustalenia roszczeń – do czasu upływu terminu ich przedawnienia zgodnie z kodeksem cywilnym. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, tak jak uczestnictwo w Grze, lecz odmowa ich podania uniemożliwia rozpoznanie reklamacji. Uczestnikowi

przysługuje prawo wglądu do swoich danych, ich przenoszenia oraz możliwość ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Uczestnicy mogą żądać dostępu do i/lub złożyć wnioszek o sprostowanie lub usunięcie swoich danych osobowych. W tym celu Uczestnicy mogą kontaktować się z Organizatorem, pisząc na wskazany w Regulaminie adres pocztowy Organizatora lub adres e-mail: kontakt@mandoria.pl. Usunięcie danych przed zakończeniem rozpoznania reklamacji skutkuje utratą możliwości jej rozpoznania. Uczestnik ma również prawo ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych oraz prawo do sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych), jeżeli uzna, że dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. Odbiorcami danych osobowych będą upoważnieni pracownicy administratora oraz podmioty, którym dane zostały powierzone w oparciu o umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. Administrator nie zamierza przekazywać danych Uczestników do państwa trzeciego ani do organizacji międzynarodowych. Administrator nie będzie podejmował wobec Uczestników zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania.

5. Regulamin wchodzi w życie w dniu **12.12.2025 r.** i obowiązuje w czasie trwania Gry do czasu rozdania nagród lub rozpoznania reklamacji lub przedawnienia roszczeń.