



REGULAMIN BILETU ŁĄCZONEGO ORIENTARIUM ZOO ŁÓDŹ I MANDORIA PARK ROZRYWKI

1. Przedmiotem regulaminu jest określenie zasad zakupu i korzystania z biletu łączonego Orientarium ZOO Łódź (zwanym dalej „Orientarium”) i Parku Rozrywki Mandoria (zwanym dalej „Mandorią”) określanego w dalszej części regulaminu „biletem”.
2. Bilet upoważnia do nielimitowanej czasowo wizyty w Orientarium oraz Mandorii.
3. Bilet można zakupić w punktach kasowych oraz na stronach internetowych orientarium.lodz.pl Orientarium oraz mandoria.com Mandorii.
4. Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
5. Orientarium oraz Mandoria nie odpowiadają za niemożność skorzystania z atrakcji w sytuacji zgubienia lub zniszczenia biletu oraz niestosowania się do regulaminów wewnętrznych każdego z obiektów.
6. W przypadku zakupu biletu online, klient zobowiązany jest do odwiedzenia w pierwszej kolejności atrakcji oferowanej przez podmiot, na którego stronie zakupił bilet.
7. Dokonując zakupu biletu w kasach Orientarium klient otrzymuje kartonowy bilet uprawniający do wizyty w Mandorii. W przypadku zakupu biletu online na stronie orientarium.lodz.pl, klient zobowiązany jest do odwiedzenia w pierwszej kolejności atrakcji Orientarium, następnie powinien odebrać kartonowy bilet w Punkcie Obsługi Klienta Orientarium na drugą atrakcję, czyli Mandorie.
8. Dokonując zakupu biletu w kasach Mandorii klient otrzymuje kartonowy bilet, uprawniający do wizyty w Orientarium. W przypadku zakupu biletu online, klient zobowiązany jest do odwiedzenia w pierwszej kolejności atrakcji Mandorii, następnie powinien odebrać kartonowy bilet w Biurze Obsługi Klienta Mandorii na drugą atrakcję, czyli Orientarium.
9. Klient, który otrzymał bilet kartonowy do Orientarium musi w tym miejscu podejść do Biura Obsługi Klienta i wymienić go na kod wejściowy do Orientarium.
10. Osoba korzystająca z biletu zobowiązana jest do przestrzegania regulacji wewnętrznych obowiązujących w poszczególnych obiektach podczas wizyty w nich.
11. Wszelkie dopłaty ze skorzystania z innych usług na terenie Orientarium lub Mandorii należy uiścić w kasie rozliczającej.
12. Bilet ważny jest 30 dni od daty zakupu. Data ważności biletu zostaje wpisana przez kasjera Orientarium lub Mandorii w momencie zakupu biletu stacjonarnie w kasach przez klienta. W przypadku zakupienia biletu internetowego, jego ważność jest zawarta w kodzie QR (Mandoria Park Rozrywki) lub w kodzie QR (Orientarium).
13. Cena biletu wynosi 209,00 złotych brutto.
14. Bilet zakupiony stacjonarnie w kasach, jak i przez strony: orientarium.lodz.pl oraz mandoria.com nie podlega zwrotowi, ani wymianie na inną formę usługi (w tym m.in. na gotówkę).
15. Ewentualne reklamacje dotyczące zakupu biletu, czy płatności obsługuje podmiot, w którym bilet został nabyty. Pozostałe obsługuje podmiot, w którym zaistniała reklamowana sytuacja.
16. Warunkiem dokonania reklamacji jest posiadanie dowodu zakupu biletu. Reklamację należy zgłosić w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia.